

## **Regulament privind politica de supraveghere prin mijloace video a operatorului serviciului de transport public Transurban S.A. Satu Mare**

**Scop:** Această politică stabilește:

1. Un set de reguli care reglementează implementarea și utilizarea sistemului de supraveghere video în scopul asigurării securității persoanelor și bunurilor, respectând în același timp obligațiile ce-i revin entității Transurban S.A. Satu Mare, în calitate de operator de date, conform Regulamentului UE 679/2016 și măsurile de securitate adoptate pentru protecția datelor cu caracter personal, protejarea vieții private, a intereselor legitime și garantarea drepturilor fundamentale ale persoanelor vizate.

2. Responsabilitățile privind administrarea și exploatarea sistemului de supraveghere prin mijloace video, precum și cele privind întocmirea, avizarea și aprobarea documentelor aferente acestor activități. Politica privind supravegherea prin mijloace video descrie sistemul video și măsurile de protecție luate de Transurban S.A. Satu Mare pentru a proteja datele cu caracter personal, viața privată și alte drepturi fundamentale și interese legitime ale persoanelor filmate de camere.

### **1. Condiții de legitimitate**

Transurban S.A. Satu Mare prelucrează imaginile înregistrate respectând prevederile legale din domeniu.

1.1 Referințe normative:

- Legea nr. 333 din 8 iulie 2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor, și protecția persoanelor, cu modificările și completările ulterioare;
- Hotărârea nr. 301 din 11 aprilie 2012 pentru aprobarea Normelor Metodologice a Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor valorilor și protecția persoanelor.
- Regulamentul UE 679/2016 privind protecția persoanelor fizice cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date în spațiul european;
- Legea 190/2018 privind punerea în aplicare a GDPR ( Regulamentul general privind protecția datelor).
- Analiza de risc nr. 4468/06.04.2022

1.2 Utilizarea sistemului video este necesară pentru buna administrare și funcționare a Transurban S.A. Satu Mare, în vederea controlului de securitate și pază.

De asemenea, sistemul este necesar pentru a sprijini politicile de securitate mai cuprinzătoare instituite de actele normative care reglementează protecția datelor cu caracter personal.

1.3 Transparența Politica privind utilizarea sistemelor video este disponibilă pe pagina de internet a Transurban S.A. Satu Mare.

### **2. Zonele supravegheate**

Sistemul de supraveghere prin mijloace video, cuprinde sediul Transurban S.A. Satu Mare, sediile aferente și mijloacele de transport în comun.

Amplasarea camerelor de luat vederi a fost atent revizuită pentru a asigura limitarea pe cât posibil a

monitorizării zonelor.

Dispozitivul de înregistrare este amplasat într-un spațiu bine protejat, neexistând posibilitatea sustragerii suportului de stocare sau a dispozitivului, în special în timpul producerii unui eveniment. Nu sunt monitorizate zonele în care există un nivel ridicat al așteptărilor privind viața privată, precum birourile, toaletele și alte locații similare. În mod excepțional, în cazul unor necesități în materie de securitate justificate în mod corespunzător, se pot instala camere în astfel de locuri, însă numai după efectuarea unei evaluări de impact și după informarea responsabilului cu protecția datelor cu caracter personal. În astfel de cazuri, trebuie amplasat un anunț specific și vizibil în locurile respective.

### **3. Datele cu caracter personal colectate prin intermediul supravegherii video**

#### **3.1 Scopul supravegherii prin mijloace video:**

Transurban S.A. Satu Mare utilizează sistemul de supraveghere video doar în scop de securitate și control acces.

Cu ajutorul acestui sistem se controlează accesul în incinta unității, se asigură securitatea bunurilor și siguranța persoanelor - angajați ai instituției sau vizitatori, precum și a proprietăților informațiilor deținute.

Sistemul de supraveghere video completează celelalte măsuri fizice de securitate, cum ar fi sistemul de control acces, făcând parte din măsurile întreprinse pe baza politicii de securitate, elaborată la nivelul instituției, și ajută la prevenirea, combaterea și, dacă e cazul, cercetarea accesului fizic neautorizat, inclusiv a accesului neautorizat la spațiile securizate și la încăperile protejate, accesul neautorizat la infrastructura informatică sau la informațiile operaționale.

#### **3.2 Limitarea scopului:**

Sistemul de supraveghere video nu este utilizat în alt scop decât cel notificat, nu folosește la monitorizarea activității angajaților sau la pontaj.

De asemenea, sistemul nu este mijloc de investigare sau de obținere a unor informații pentru anchetele interne sau procedurile disciplinare, cu excepția situațiilor în care se produce un incident de securitate fizică sau se observă un comportament infracțional (în circumstanțe excepționale imaginile pot fi transferate organelor de cercetare în cadrul unei investigații disciplinare sau penale).

#### **3.3 Categoriile speciale de date:**

Sistemul video al Transurban S.A. Satu Mare nu are ca scop captarea (de exemplu prin focalizare sau orientare selectivă) sau prelucrarea imaginilor (de exemplu, indexare, creare de profiluri) care dezvăluie „categoriile speciale de date”.

#### **3.4 Descrierea și specificațiile tehnice ale sistemului:**

În mod convențional sistemul de supraveghere video este un sistem static. Are ca funcție înregistrarea imaginilor și este echipat cu senzori de imagine.

Sistemul poate înregistra orice mișcare detectată de camerele instalate în zona supravegheată, alături de data ora și locația.

Toate camerele sunt funcționale 24 de ore, 7 zile pe săptămână.

Atunci când este necesar, calitatea imaginilor permite recunoașterea celor care trec prin zona de acțiune a camerelor.

Pentru o mai mare siguranță a prelucrării datelor care pot fi obținute în urma supravegherii video, camerele sunt fixe (fără funcție de zoom), astfel utilizatorul nu poate modifica perimetrul/scopul supravegherii.

Operatorii special instruiți trebuie să respecte setările de confidențialitate și drepturile de acces.

Nu există conexiune cu alte sisteme.

Accesul este strict limitat la angajații autorizați în camerele de control unde se află sistemul de supraveghere video.

Aceste persoane nu vor avea acces la datele personale prelucrate în activitatea de supraveghere video.

#### **4. Accesul la datele personale și dezvăluirea acestora**

##### **4.1 Drepturi de acces:**

Accesul la imaginile stocate și/sau la arhitectura tehnică a sistemului de supraveghere video este limitat la un număr redus de persoane ce au conturi limitate. În special, instituția noastră impune limite în privința persoanelor care au dreptul:

- să vizioneze materialul filmat în timp real - imaginile care se derulează în timp real sunt accesibile persoanelor desemnate să desfășoare activitatea de supraveghere în punctul de control-acces;
- să vizioneze înregistrarea materialului filmat - vizionarea prin derulare a imaginilor înregistrate se va face în cazuri justificate, cum ar fi cazurile prevăzute expres de lege și incidentele de securitate, de către persoanele special desemnate.

##### **4.2 Dezvăluirea datelor cu caracter personal:**

Transurban S.A. Satu Mare are obligația punerii la dispoziția organelor judiciare, la solicitarea scrisă a acestora, înregistrările video în care este surprinsă săvârșirea unei fapte de încălcare a legii. Sistemul de supraveghere video nu este utilizat pentru verificarea prezenței la program sau evaluarea performanței la locul de munca.

În cazuri excepționale, dar cu respectarea garanțiilor descrise mai sus, se poate acorda acces Comisiei Disciplinare, în cadrul unei anchete disciplinare sau a unei abateri disciplinare de natură să prejudicieze drepturile și libertățile unei persoane.

Orice încălcare a securității în ceea ce privește camerele video este indicată în registrul de investigații, iar responsabilul cu protecția datelor personale este informat în legătura cu acest lucru cât mai repede posibil.

#### **5. Durata de stocare**

Durata de stocare a datelor obținute prin intermediul sistemului de supraveghere video este proporțională cu scopul pentru care se prelucrează datele, astfel că imaginile sunt stocate pentru o perioadă de aproximativ 30 de zile în funcție de capacitatea de stocare, după care se șterg prin procedura automată în ordinea în care au fost înregistrate.

În cazul producerii unui incident de securitate, durata de păstrare a materialului filmat relevant poate depăși limitele normale în funcție de timpul necesar investigării suplimentare a incidentului de securitate.

Păstrarea este documentată riguros, iar necesitatea păstrării este revizuită periodic.

#### **6. Drepturile persoanei vizate**

Transurban S.A. Satu Mare garantează că asigură respectarea drepturilor ce revin persoanelor vizate, conform legii.

Toate persoanele implicate în activitatea de supraveghere video și cele responsabile de administrarea imaginilor filmate, vor respecta politica de securitate în vigoare.

##### **6.1 Informarea persoanelor vizate:**

Informarea primară a persoanelor vizate se realizează în mod clar și permanent, prin intermediul unui semn adecvat, cu vizibilitate suficientă și localizat în zona supravegheată, să semnaleze existența camerelor de supraveghere, dar și pentru a comunica informațiile esențiale privind prelucrarea datelor personale.

Persoanele vizate sunt atenționate asupra existenței sistemului de supraveghere video și a societății prin note de informare corespunzătoare, care cuprind scopul prelucrării și identifică Transurban S.A. Satu Mare ca operator al datelor colectate prin intermediul supravegherii video.

Responsabilul cu protecția datelor personale va asigura actualizarea informărilor, corespunzător

realităților existente în cadrul activităților desfășurate de societate.

#### 6.2 Exercițarea drepturilor de acces, intervenție și opoziție:

Pe întreaga perioadă de stocare a datelor cu caracter personal, persoanele vizate au dreptul de acces la datele personale care le privesc deținute de Transurban S.A. Satu Mare, de a solicita intervenția (ștergere, actualizare, rectificare, anonimizare) sau de a se opune prelucrării, conform legii.

Orice cerere de a accesa, rectifica, bloca, și/sau șterge date cu caracter personal ca urmare a utilizării camerelor video ar trebui să fie adresată către Transurban S.A. Satu Mare.

În cazul în care persoana vizată are alte întrebări privind prelucrarea de către Transurban S.A. Satu Mare a datelor personale care o privesc, se poate adresa Responsabilului cu Protecția Datelor.

Răspunsul la solicitarea de acces, intervenție sau opoziție se dă în termen de 30 zile calendaristice.

Dacă nu se poate respecta acest termen, persoana vizată va fi informată asupra motivului de amânare a răspusului, de asemenea i se va comunica și procedura care va urma pentru soluționarea cererii.

Dacă există solicitarea expresă a persoanei vizate, se poate acorda dreptul de a vizualiza imaginile înregistrate pe care o privesc sau i se poate trimite o copie a acestora.

Imaginile furnizate vor fi clare, în măsura posibilității cu condiția de a nu prejudicia drepturile terților (persoana vizată va putea vizualiza doar propria imagine, imaginile altor persoane care pot apărea în înregistrare vor fi editate astfel încât să nu fie posibilă recunoașterea/identificarea lor).

În cazul unei asemenea solicitări, persoana vizată este obligată să se identifice dincolo de orice suspiciune (să prezinte actul de identitate când participă la vizionare), să menționeze data, ora, locația și împrejurările în care a fost înregistrată de camerele de supraveghere.

De asemenea, persoana vizată va prezenta și o fotografie recentă astfel încât utilizatorii desemnați să o poată identifica mai ușor în imaginile filmate.

Există posibilitatea refuzării dreptului de acces în situația în care se aplică excepțiile prevăzute de lege.

Necesitatea de a restricționa accesul se impune și în cazul în care există obligația de a proteja drepturile și libertățile unor terțe persoane, de exemplu dacă în imagini apar și alte persoane și nu există posibilitatea de a obține consimțământul lor sau se pot extrage, prin editarea imaginilor, datele personale nerelevante.

Director General  
Bujor Ionuț Anton

